

Lotus Domino Kalenderabfrage

für SwyxWare 7.00

1. Einleitung

Die Kalenderabfrage ermöglicht es, Entscheidungen in den Regeln des Call Routing Managers auf Grundlage von Kalendereinträgen in Lotus Notes zu treffen. Im Gegensatz zu Microsoft Outlook unterscheidet Lotus Notes nicht zwischen einem Termin (Status „gebucht“) oder Abwesenheit (Status „abwesend“).

Die „Freetime“-Abfrage bei Lotus Domino interpretiert daher ganztägige Veranstaltungen als „abwesend“, alle übrigen Termine werden als „gebucht“ behandelt.

2. Voraussetzungen

Folgende Programmversionen werden für die Lotus Domino-Kalenderabfrage benötigt:

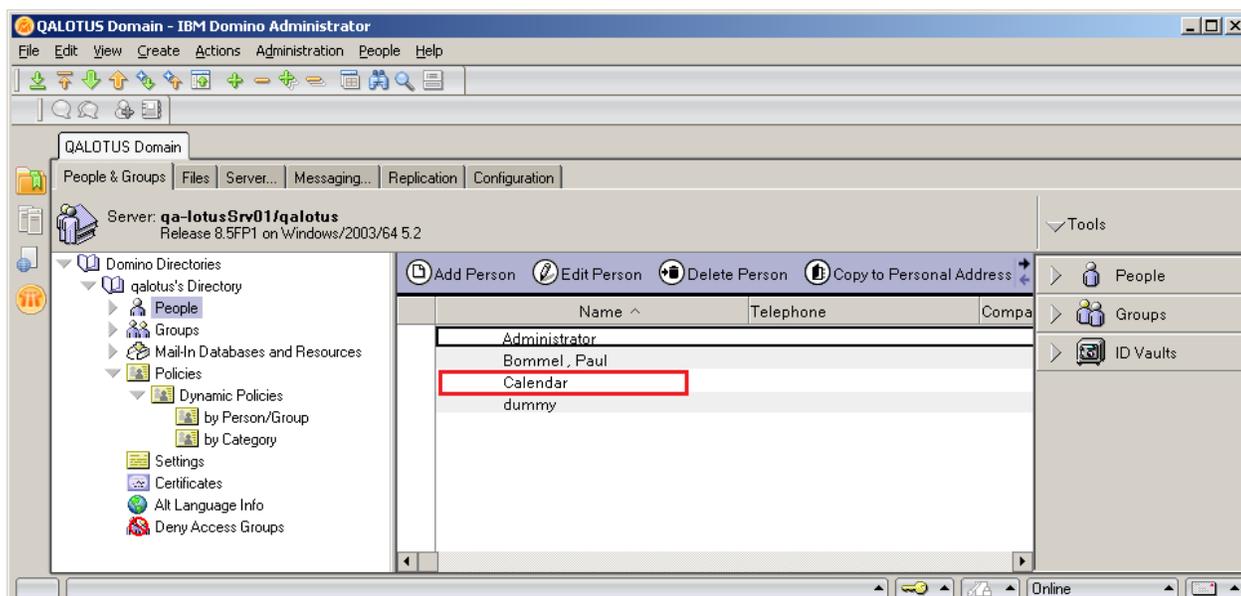
- SwyxWare 7.0
- Lotus Domino 8.5.0 (inkl. Fix Pack 1)
- Lotus Notes 8.5.0 (inkl. Fix Pack 1)

Wichtig:

Im Gegensatz zu der alten Lotus Domino Kalenderabfrage ist hier keine Installation auf dem Lotus Domino Server erforderlich. Lediglich ein normaler Benutzer muss angelegt werden (siehe nächstes Kapitel).

3. Installation (Lotus)

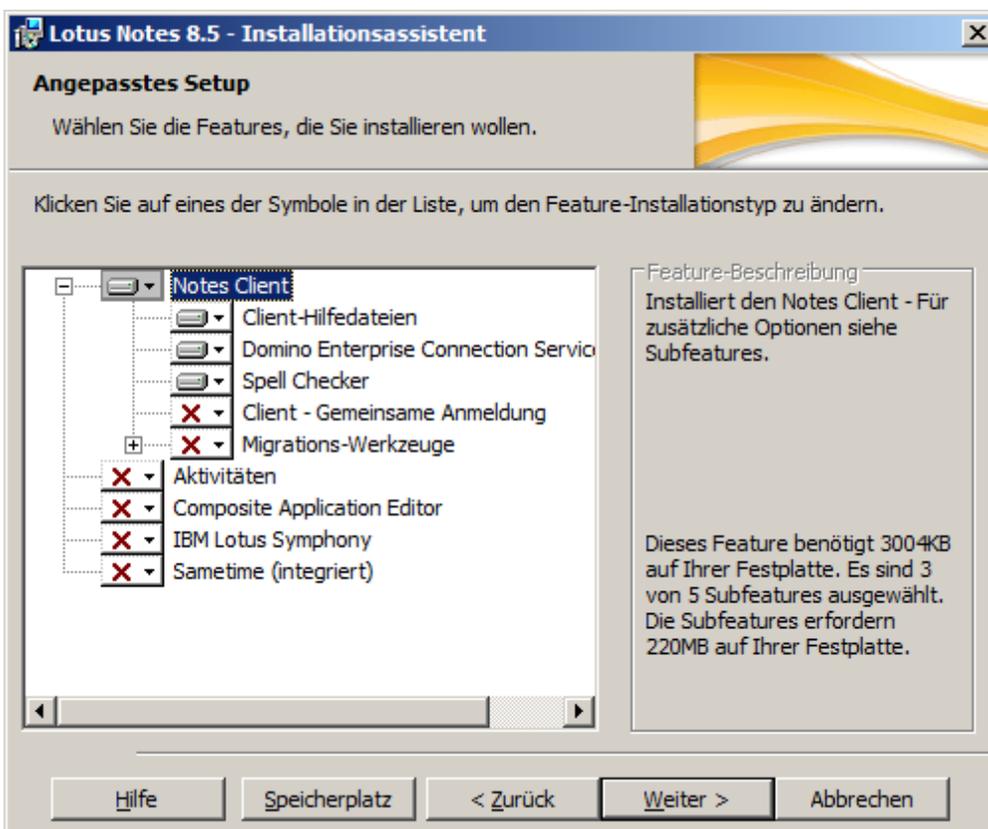
Legen Sie zunächst einen neuen Lotus Domino Benutzer mit dem Namen „Calendar“ an. Bitte achten Sie darauf, dass auch eine Notes ID erzeugt wird.



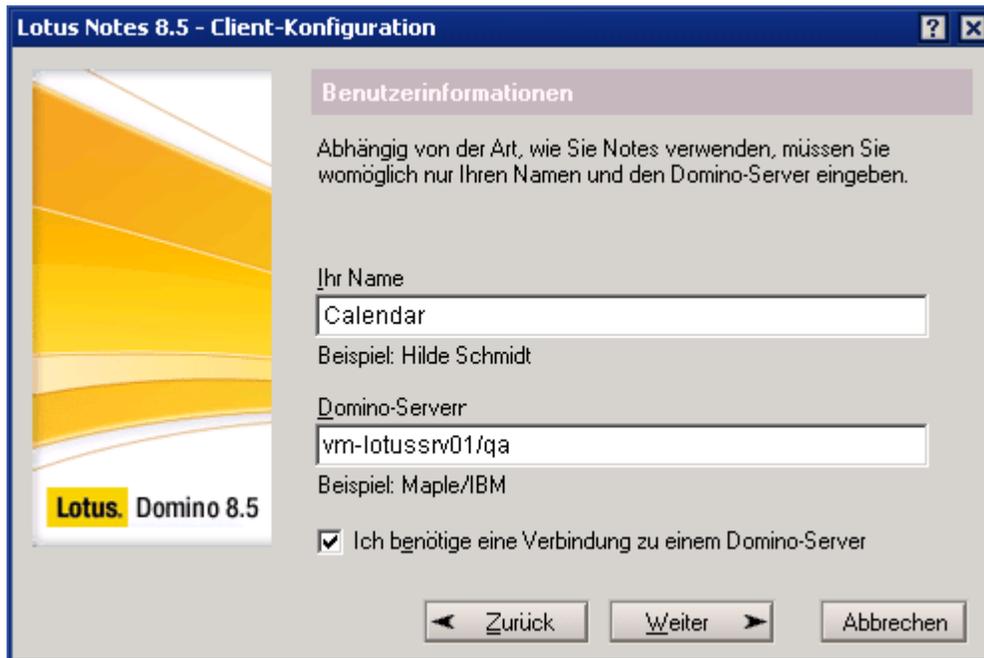
Installieren Sie nun auf dem SwyxServer einen Lotus Notes Client.
Bitte beachten Sie, dass Sie den Client **nur für den aktuellen Windows-Benutzer** installieren:



Der Lotus Notes Client sollte mit folgenden Komponenten installiert werden:



Sobald die Installation abgeschlossen ist, führen Sie die Grundkonfiguration mit dem zu Beginn angelegten „Calendar“-Benutzer durch.



Schließen Sie den Lotus Notes Client nach Abschluss der Konfiguration.

4. Installation (SwyxWare)

Stoppen Sie alle Swyx Dienste auf dem SwyxServer-Computer.

Kopieren Sie die Datei „DominoAccess.dll“ in das SwyxWare Installationsverzeichnis (Standard: %programfiles%\SwyxWare).

Öffnen Sie eine Windows-Eingabeaufforderung für das SwyxWare Installationsverzeichnis und führen Sie folgende Befehle aus:

- regsvr32.exe /u ExchangeServerAccess.dll
- regsvr32.exe DominoAccess.dll

Starten Sie über Start\Ausführen das Programm „regedit.exe“ und öffnen Sie folgenden Schlüssel:

32 Bit Betriebssystem

„HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Swyx\IpPbxSrv\CurrentVersion\Options“

64 Bit Betriebssystem

„HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Swyx\IpPbxSrv\CurrentVersion\Options“

Erstellen Sie hier den folgenden Eintrag vom Typ „String“:

„CalendarAccessComponentProgID“

Geben Sie dem Eintrag folgenden Wert:

„DominoAccess.ESAComponent“

Wechseln Sie nun in den folgenden Schlüssel:

32 Bit Betriebssystem

„HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Swyx“

64 Bit Betriebssystem

„HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Swyx“

Legen Sie hier die folgenden neuen Schlüssel an:

„LotusDominoAccess\CurrentVersion\Options“

Legen Sie in dem Schlüssel „Options“ die folgenden Einträge vom Typ „String“ an:

Eintrag	Wert des Eintrags
Password	Passwort des „Calendar“ Benutzers, den Sie zu Beginn angelegt haben
Server	Serveradresse im kanonischen Format (z.B. „CN=srv-lotus01/O=domain“)

Starten Sie den SwyxServer-Computer neu um die Installation abzuschließen.

5. Benutzerkonfiguration

Lesen Sie hierzu das Kapitel „3.3.3 Installation für das terminbasierte Anrufmanagement“ im SwyxWare Administrator Handbuch.